

Myndighetsenkäten 2021

Sydväst - Ekonomiskt bistånd



Antal svar

Ekonomiskt bistånd

	Antal svar
Ekonomiskt bistånd	38



Instruktionssida

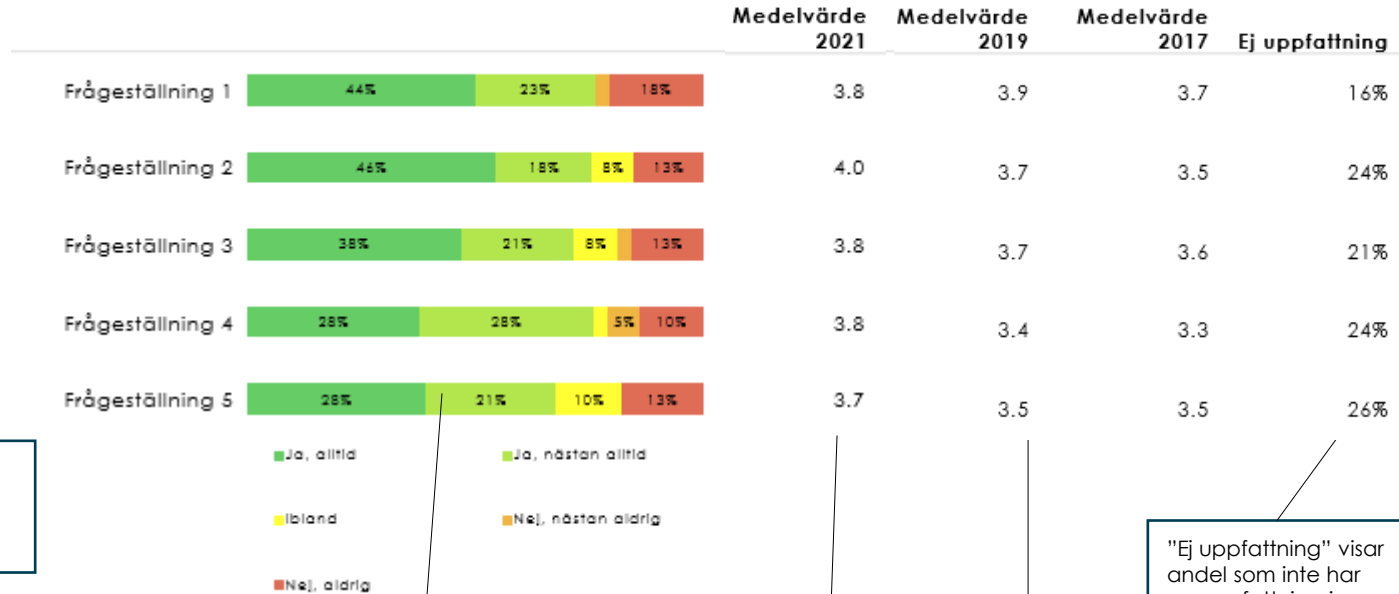
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

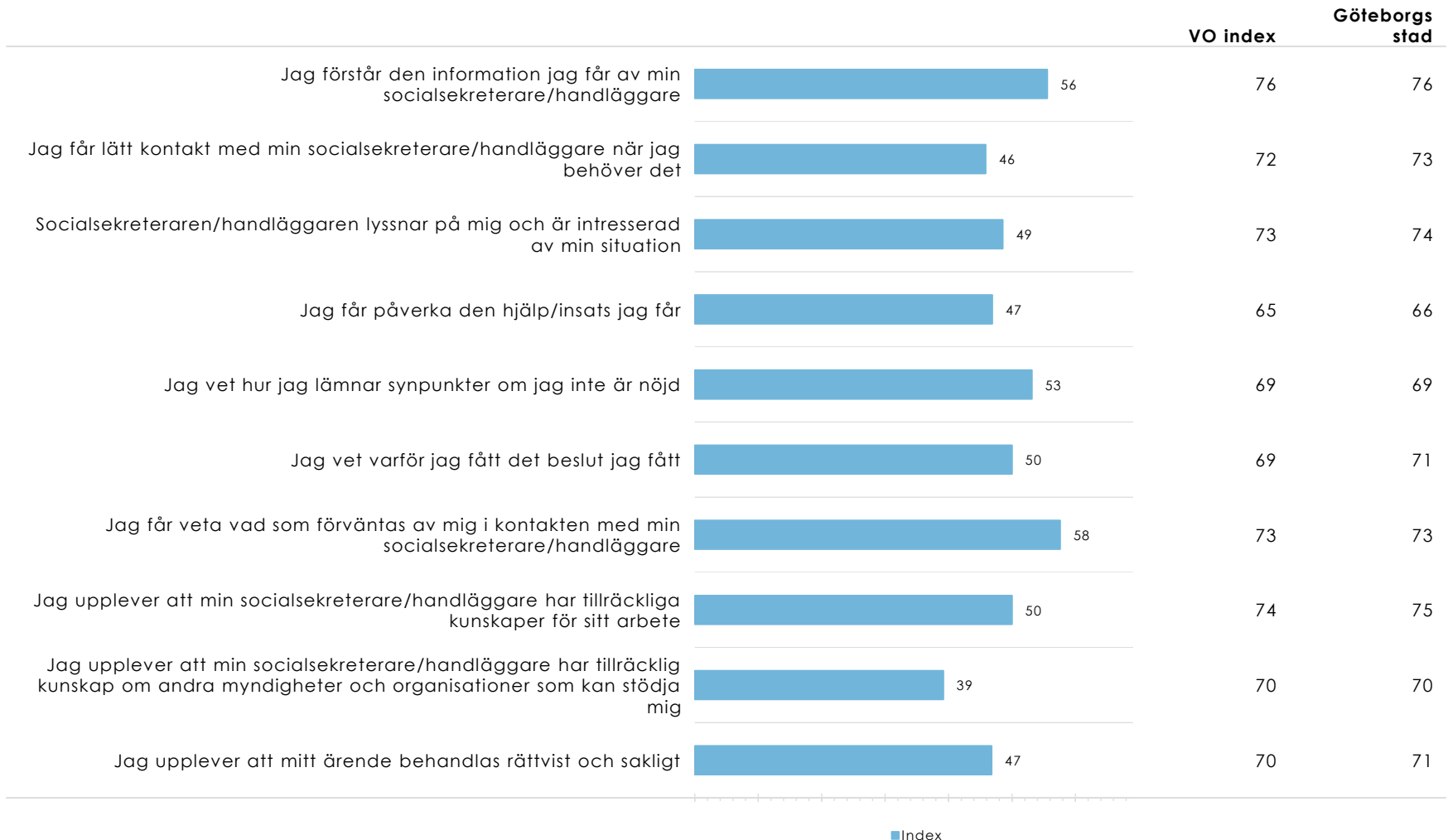
Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

Index

Index redovisas på en hundrogradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10. Stadens totala resultat för verksamhetsområdet redovisas i VO-indexet till höger.

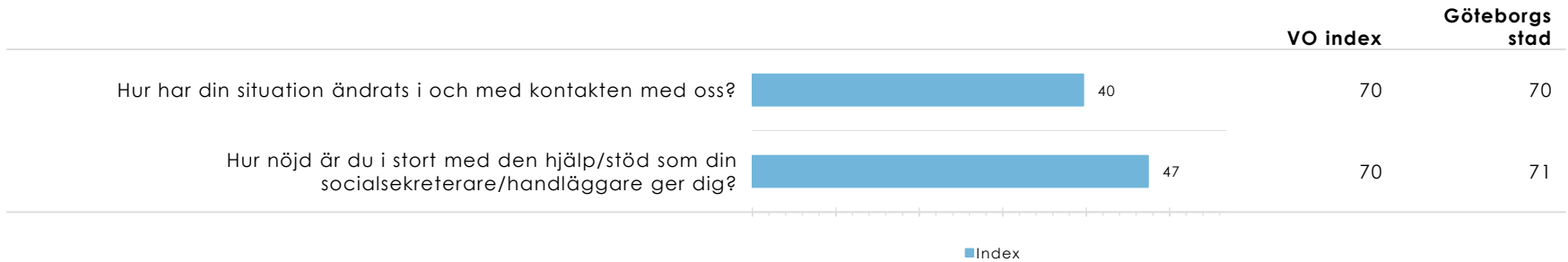
Sydväst - Ekonomiskt bistånd



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10. Stadens totala resultat för verksamhetsområdet redovisas i VO-indexet till höger.

Sydväst - Ekonomiskt bistånd



Förklaring av prioriteringsmatris

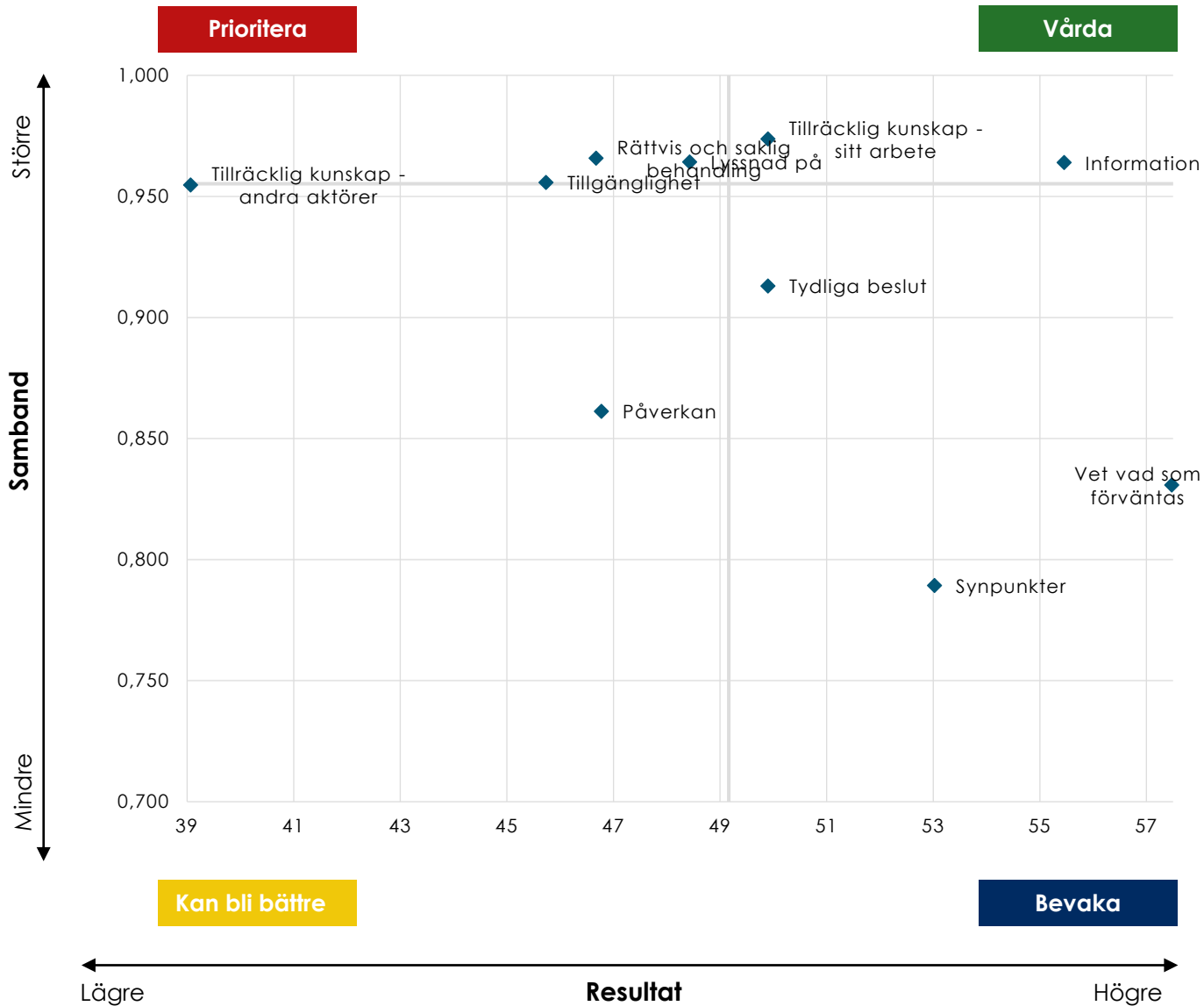
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Ekonomiskt bistånd



Prioriteringsmatris – tabell

Ekonomiskt bistånd

Vårda	Index
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare	56
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	50
Prioritera	Index
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det	46
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	49
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	47
Kan bli bättre	Index
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	47
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	39
Bevaka	Index
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	53
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	50
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare	58

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Ekonomiskt bistånd

		Medelvärde 2021	Medelvärde 2019	Medelvärde 2017	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare		3.2	3.8	3.9	5%
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det		2.8	3.5	3.5	5%
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation		2.9	3.5	3.5	11%
Jag får påverka den hjälp/insats jag får		2.9	3.1	3.3	16%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd		3.1	3.8	3.5	16%
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått		3.0	3.3	3.5	13%
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare		3.3	3.5	3.7	13%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt		3.0	3.5	3.6	13%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra		2.6	3.3	3.4	21%
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt		2.9	3.3	3.5	18%

■ Ja, alltid ■ Ja, nästan alltid
■ Ibland ■ Nej, nästan aldrig

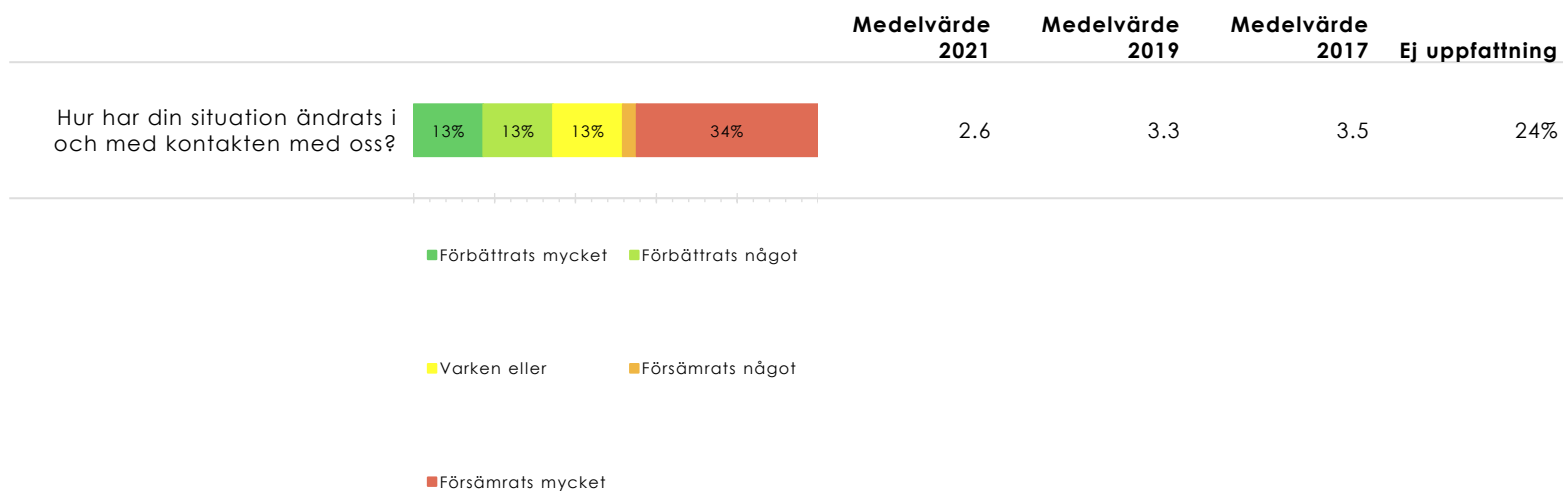
Antal svar

1) 2021 (38) 2) 2019 (114) 2) 2017 (189)

■ Nej, aldrig

Kvalitetsfaktorer

Ekonomiskt bistånd



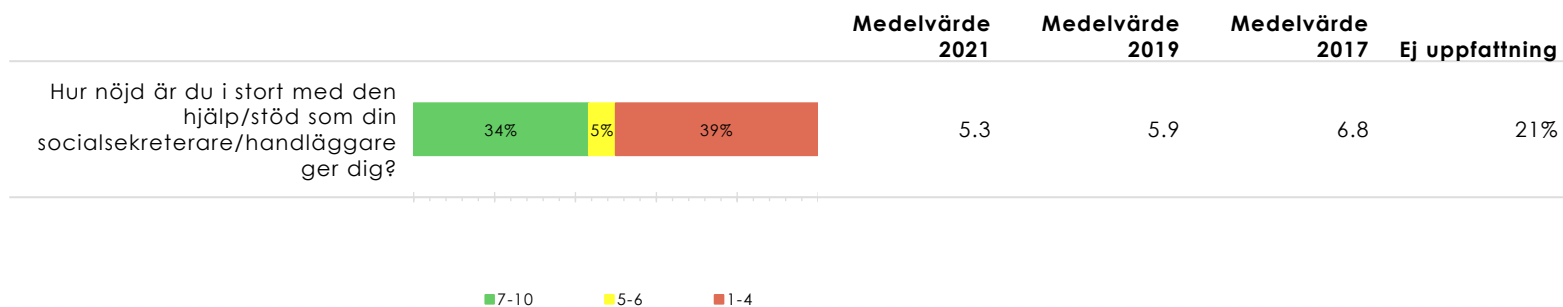
Antal svar

1) 2021 (38) 2) 2019 (114) 2) 2017 (189)



Kvalitetsfaktorer

Ekonomiskt bistånd



Antal svar

1) 2021 (38) 2) 2019 (114) 2) 2017 (189)



Bakgrundsfrågor

Ekonomiskt bistånd

	Procent
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15-17 år	0%
18-19 år	13%
20-24 år	3%
25-40 år	32%
41-64 år	34%
65 år eller äldre	0%
<i>Antal</i>	
Kön?	
Man	37%
Kvinna	32%
Annat	13%
<i>Antal</i>	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	39%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	29%
Utanför Sverige	13%
<i>Antal</i>	
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, jag svarar för mig själv	92%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	5%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	3%
<i>Antal</i>	
Bas:	
DRIVER (Ekonomiskt bistånd)	

Antal svar:

1) 2021 (38) 2) 2019 (114) 2) 2017 (189)

Fördjupning



Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre
Nöjd i sin helhet											
Antal	31	14	12						12	13	
Index	47	49	61						31	71	
Information											
Antal	37	14	12						12	13	
Index	56	54	67						34	79	
Tillgänglighet											
Antal	37	14	12						12	13	
Index	46	48	67						34	73	
Lyssnad på											
Antal	37	14	12						12	13	
Index	49	56	63						39	75	
Påverkan											
Antal	35	14	12						12	13	
Index	47	48	70						38	71	
Synpunkter											
Antal	35	14	12						12	13	
Index	53	56	77						41	85	
Tydlighet i beslut											
Antal	35	14	12						12	13	
Index	50	58	63						41	73	
Vet vad som förväntas											
Antal	35	14	12						12	13	
Index	58	58	77						39	88	
Tillräckliga kunskaper - sitt arbete											
Antal	35	14	12						12	13	
Index	50	52	65						36	73	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Nöjd i sin helhet							
Antal	31	15	11		30		
Index	47	57	28		46		
Information							
Antal	37	15	11		34		
Index	56	63	36		52		
Tillgänglighet							
Antal	37	15	11		34		
Index	46	63	20		45		
Lyssnad på							
Antal	37	15	11		34		
Index	49	59	25		47		
Påverkan							
Antal	35	15	11		33		
Index	47	65	20		44		
Synpunkter							
Antal	35	15	11		33		
Index	53	71	27		52		
Tydighet i beslut							
Antal	35	15	11		33		
Index	50	59	30		48		
Vet vad som förväntas							
Antal	35	15	11		33		
Index	58	71	34		56		
Tillräckliga kunskaper - sitt arbete							
Antal	35	15	11		33		
Index	50	61	25		47		

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre
Tillräckliga kunskaper - andra aktörer											
Antal	34	14	12						12	13	
Index	39	42	57						30	63	
Rättvis och saklig behandling											
Antal	33	14	12						12	13	
Index	47	54	60						38	69	
Ändring av situationen											
Antal	32	14	12						12	13	
Index	40	48	53						35	58	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshav are och svarar för mitt minderåriga barn	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige
Tillräckliga kunskaper - andra aktörer							
Antal	34	33			15	11	
Index	39	38			52	18	
Rättvis och saklig behandling							
Antal	33	32			15	11	
Index	47	45			57	23	
Ändring av situationen							
Antal	32	31			15	11	
Index	40	38			46	20	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?											
Försämrats mycket	41%	36%	17%						42%	15%	
Försämrats något	3%		8%							8%	
Varken eller	16%	14%	25%						8%	31%	
Förbättrats något	16%	21%	17%						33%	8%	
Förbättrats mycket	16%	21%	17%							31%	
Ingen åsikt	9%	7%	17%						17%	8%	
<i>Antal</i>	32	14	12						12	13	
<i>Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):</i>	44%	36%	25%						42%	23%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):</i>	31%	43%	33%						33%	38%	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshav are och svarar för mitt minderåriga barn	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?							
Försämrats mycket	41%	42%			20%	73%	
Försämrats något	3%	3%			7%		
Varken eller	16%	16%			27%	9%	
Förbättrats något	16%	16%			20%	9%	
Förbättrats mycket	16%	13%			7%	9%	
Ingen åsikt	9%	10%			20%		
<i>Antal</i>	32	31			15	11	
<i>Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):</i>	44%	45%			27%	73%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):</i>	31%	29%			27%	18%	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat
Hur nöjd är du i stort med den hjälp/stöd som din socialsekreterare/handläggare ger dig?				
10	23%	29%	25%	
9	10%	7%	17%	
8	6%		17%	
7	3%	7%		
6	3%		8%	
5	3%		8%	
4	3%	7%		
3	3%	7%		
2	23%	14%		
1	19%	21%	25%	
Ingen åsikt	3%	7%		
<i>Antal</i>	31	14	12	
<i>Medelvärde</i>	5.3	5.4	6.5	
<i>Summa negativt (1 (inte alls nöjd)+2+3+4):</i>	48%	50%	25%	
<i>Summa positivt (7+8+9+10 (1 allra högsta grad nöjd)):</i>	42%	43%	58%	
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare				
Ja, alltid	32%	36%	42%	
Ja, nästan alltid	16%	7%	25%	
Ibland	8%	14%	8%	
Nej, nästan aldrig	22%	7%	8%	
Nej, aldrig	19%	29%	17%	
Ingen åsikt	3%	7%		
<i>Antal</i>	37	14	12	
<i>Medelvärde</i>	3.2	3.2	3.7	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	41%	36%	25%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	49%	43%	67%	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det				
Ja, alltid	27%	29%	33%	
Ja, nästan alltid	19%	14%	42%	
Ibland	3%	7%		
Nej, nästan aldrig	8%	7%	8%	
Nej, aldrig	41%	36%	17%	
Ingen åsikt	3%	7%		
Antal	37	14	12	
Medelvärde	2.8	2.9	3.7	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	49%	43%	25%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	46%	43%	75%	
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation				
Ja, alltid	30%	36%	33%	
Ja, nästan alltid	14%	7%	33%	
Ibland	8%	14%	8%	
Nej, nästan aldrig	3%			
Nej, aldrig	38%	29%	25%	
Ingen åsikt	8%	14%		
Antal	37	14	12	
Medelvärde	2.9	3.3	3.5	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	41%	29%	25%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	43%	43%	67%	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat
Jag får påverka den hjälp/insats jag får				
Ja, alltid	26%	29%	33%	
Ja, nästan alltid	11%	14%	17%	
Ibland	11%	7%	17%	
Nej, nästan aldrig	11%	7%	17%	
Nej, aldrig	31%	36%		
Ingen åsikt	9%	7%	17%	
Antal	35	14	12	
Medelvärde	2.9	2.9	3.8	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	43%	43%	17%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	37%	43%	50%	
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd				
Ja, alltid	31%	36%	42%	
Ja, nästan alltid	17%	21%	25%	
Ibland	6%		17%	
Nej, nästan aldrig	6%		8%	
Nej, aldrig	31%	36%		
Ingen åsikt	9%	7%	8%	
Antal	35	14	12	
Medelvärde	3.1	3.2	4.1	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	37%	36%	8%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	49%	57%	67%	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått				
Ja, alltid	29%	36%	42%	
Ja, nästan alltid	9%	7%	8%	
Ibland	20%	21%	25%	
Nej, nästan aldrig	9%	7%	8%	
Nej, aldrig	29%	21%	17%	
Ingen åsikt	6%	7%		
<i>Antal</i>	35	14	12	
<i>Medelvärde</i>	3.0	3.3	3.5	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	37%	29%	25%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	37%	43%	50%	
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare				
Ja, alltid	40%	36%	58%	
Ja, nästan alltid	14%	14%	25%	
Ibland	3%	7%		
Nej, nästan aldrig	9%	14%		
Nej, aldrig	29%	21%	17%	
Ingen åsikt	6%	7%		
<i>Antal</i>	35	14	12	
<i>Medelvärde</i>	3.3	3.3	4.1	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	37%	36%	17%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	54%	50%	83%	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete				
Ja, alltid	34%	36%	50%	
Ja, nästan alltid	9%	7%	8%	
Ibland	6%		17%	
Nej, nästan aldrig	14%	29%		
Nej, aldrig	31%	21%	25%	
Ingen åsikt	6%	7%		
Antal	35	14	12	
Medelvärde	3.0	3.1	3.6	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	46%	50%	25%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	43%	43%	58%	
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig				
Ja, alltid	21%	29%	25%	
Ja, nästan alltid	12%	7%	25%	
Ibland	9%	7%	17%	
Nej, nästan aldrig	3%	7%		
Nej, aldrig	44%	43%	25%	
Ingen åsikt	12%	7%	8%	
Antal	34	14	12	
Medelvärde	2.6	2.7	3.3	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	47%	50%	25%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	32%	36%	50%	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt				
Ja, alltid	27%	36%	33%	
Ja, nästan alltid	15%	7%	25%	
Ibland	6%	7%	8%	
Nej, nästan aldrig	9%	7%	17%	
Nej, aldrig	36%	29%	17%	
Ingen åsikt	6%	14%		
<i>Antal</i>	33	14	12	
<i>Medelvärde</i>	2.9	3.2	3.4	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	45%	36%	33%	
<i>Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):</i>	42%	43%	58%	
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?				
Förbättrats mycket	16%	21%	17%	
Förbättrats något	16%	21%	17%	
Varken eller	16%	14%	25%	
Försämrats något	3%		8%	
Försämrats mycket	41%	36%	17%	
Ingen åsikt	9%	7%	17%	
<i>Antal</i>	32	14	12	
<i>Medelvärde</i>	2.6	2.9	3.1	
<i>Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):</i>	44%	36%	25%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):</i>	31%	43%	33%	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat
Hur gammal är du?				
65 år eller äldre				
41-64 år	42%	36%	67%	
25-40 år	39%	64%	25%	
20-24 år	3%		8%	
18-19 år	16%			
15-17 år				
Högst 14 år				
<i>Antal</i>	31	14	12	
Var är du född?				
Utanför Sverige	16%	29%	8%	
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	35%	43%		
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	48%	29%	92%	
<i>Antal</i>	31	14	12	

Fördjupning

	Ekonomiskt bistånd	Man	Kvinna	Annat
Svarar du som företrädare för någon annan?				
Nej, jag svarar för mig själv	92%	93%	100%	
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	5%			
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	3%	7%		
<i>Antal</i>	38	14	12	